

Pravila za obradu ličnih podataka kompanije Eco-Higjiena Sh.p.k.

1. Svrha i osnovni principi

Eco-Higjiena Sh.p.k., sa sedištem u Gnjilanu, posvećena je zaštiti privatnosti i ličnih podataka svojih građana, kupaca, zaposlenih i partnera.

Obradujemo lične podatke u skladu sa **Zakonom br. 06/L-082 o zaštiti ličnih podataka i Opštom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) Evropske unije.**

Svrha ovih pravila je da garantuje transparentnost, bezbednost i potpunu usklađenost sa zakonskim standardima prilikom obrade bilo kojih ličnih podataka.

2. Vrste obrađivanih podataka

U kontekstu pružanja usluga upravljanja otpadom, Eco-Higjiena može prikupljati i obrađivati sledeće kategorije podataka:

- Ime i prezime
- Lični broj ili identifikacioni broj kupca
- Adresa stanovanja ili poslovna adresa
- Broj telefona i imejl adresa
- Podaci o ugovorima i istorija plaćanja
- Podaci vezani za vaše zahteve ili žalbe protiv kompanije

Podaci se obrađuju samo u legitimne i jasno definisane svrhe i ne koriste se u druge svrhe bez prethodne saglasnosti lica.

3. Izvori podataka

Podaci se prikupljaju zakonito iz sledećih izvora:

- Direktno od samog klijenta prilikom registracije ili zaključenja ugovora;
 - Od ovlašćenih predstavnika klijenta;
 - Od javnih institucija, u slučajevima kada je to predviđeno zakonom;
 - Iz javnih izvora, samo kada je to dozvoljeno važećim zakonodavstvom.
-

4. Pristup podacima i obrada

Pristup ličnim podacima je ograničen samo na lica ovlašćena od strane Eco-Higijena, koja ih koriste isključivo u poslovne svrhe.

Podaci se ne dele sa trećim licima, osim u slučajevima kada:

- To je zakonski propisano od strane nadležnih državnih institucija;
- To je neophodno za ispunjenje ugovora sa klijentom;
- Data je prethodna saglasnost nadležnog lica.

Svaki neovlašćeni pristup ili obrada je strogo zabranjen i sankcionisan u skladu sa zakonom.

5. Čuvanje i bezbednost podataka

Lični podaci se bezbedno čuvaju u našim digitalnim i fizičkim sistemima, poštujući najviše bezbednosne standarde.

Mere bezbednosti uključuju:

- Šifrovano čuvanje elektronskih podataka;
- Ograničen pristup putem lozinki i kontrolisanih ovlašćenja;
- Fizičko čuvanje dokumenata u bezbednim okruženjima;
- Kontinuirana obuka osoblja o zaštiti podataka.

Podaci se čuvaju samo onoliko dugo koliko je potrebno da bi se ispunila svrha za koju su prikupljeni.

Nakon što je svrha ispunjena, bezbedno se brišu ili anonimizuju.

6. Prava lica na koja se podaci odnose

Svako lice koje je pružilo svoje lične podatke ima pravo da zahteva:

- **Pristup** svojim ličnim podacima;
- **Ispravku** ili **ažuriranje** netačnih podataka;
- **Brisanje** podataka, ako više nisu potrebni za svrhe za koje su prikupljeni;
- **Ograničenje obrade**, u slučaju sumnje na povredu;
- **Prigovor** na obradu u određene svrhe.

Zahtevi se mogu podneti pismeno na zvaničnu adresu kompanije ili putem e-pošte.

7. Žalbe i kontakt za privatnost

Ako smatrate da su vaši podaci nezakonito obrađeni, možete podneti žalbu:

Agenciji za informacije i privatnost (AIP)

ili direktno našem službeniku za zaštitu podataka na sledeće kontakt podatke:

Službenik za zaštitu podataka:

Eco-Higjiena Sh.p.k.

Rr. "Vjosa", Nr. 62, 60000 Gjilan, Republika e Kosovës

Tel: +383 (0)45 71 70 77

E-mail: office@ecohigjiena.com

8. Transparentnost i ažuriranja

Ovaj dokument je javan i dostupan:

- Na zvaničnoj veb stranici Eco-Higjiena: www.ecohigjiena.com
- U sedištu kompanije u Gnjanu
- Na servisnim punktovima u Vitini i Kamenici

Svaka izmena ovih pravila biće odmah objavljena na zvaničnoj veb stranici i stupiće na snagu po objavljivanju.

9. Opšta izjava

Eco-Higjiena Sh.p.k. je posvećena zaštiti privatnosti i ličnih podataka svakog građanina i klijenta.

Sa svim informacijama postupamo pažljivo, iskreno i u skladu sa zakonima Republike Kosovo, garantujući najviše standarde bezbednosti i transparentnosti.

10. Napomena o prenosu podataka u inostranstvo

U okviru održavanja naših digitalnih sistema, **Eco-Higjiena Sh.p.k.** može koristiti usluge kompanija koje posluju van Republike Kosovo i Evropske unije.

U nekim slučajevima, ove kompanije možda ne pružaju isti nivo zaštite ličnih podataka kao što je predviđeno **Zakonom o zaštiti ličnih podataka i GDPR uredbom.**

Eco-Higijena preduzima odgovarajuće mere kako bi osigurala zaštitu podataka, uključujući:

- Izbor pouzdanih i sertifikovanih partnera,
- Ograničavanje obrade samo na operativne svrhe,
- Sporazume o održavanju poverljivosti i bezbednosti.

11. Upotreba kolačića i drugih tehnologija

11.1 Cookies

Naš sajt koristi kolačiće za osnovnu funkcionalnost, za analizu saobraćaja i poboljšanje vašeg korisničkog iskustva. Kada posetite naš sajt, baner će vas obavestiti o upotrebi kolačića i moći ćete da izaberete da li želite da ih prihvatite.

11.2 Google Analytics

Koristimo Google Analytics i Site Kit od Google-a za prikupljanje anonimizovanih statističkih podataka o tome kako korisnici interaguju sa našim sajtom, kao što su:

- IP adresa
- Uređaj i operativni sistem
- Vreme provedeno na sajtu
- Posećene stranice

3.3 Google reCAPTCHA V3

Obrazac „Karijera“ je zaštićen pomoću Google reCAPTCHA V3 kako bi se sprečila zloupotreba. Ovaj sistem može prikupljati tehničke podatke kako bi procenio da li je korisnik čovek ili robot, kao što su: IP adresa, pokreti miša itd. Ovi podaci se obrađuju u skladu sa Google politikom privatnosti i Uslovima korišćenja usluge.

12. Upotreba dodataka (plugins)

Sajt koristi nekoliko tehničkih i funkcionalnih dodataka za poboljšanje korisničkog iskustva. U ovoj politici se pominju samo oni koji obrađuju lične podatke. Dodaci koji ne utiču na lične podatke (kao što su dodaci za prevod, dizajn ili SEO) nisu posebno navedeni.

13. Izmene ove Politike

Ova politika može se povremeno ažurirati kako bi odražavala promene u zakonskim propisima ili u načinu rada našeg sajta. Sve izmene će biti objavljene na ovoj stranici i stupiće na snagu odmah nakon objavljivanja.